

# Privacyverklaring – ETT WAVE-app

## 1. Introductie

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers van de ETT WAVE-app. Wij, ETT, respecteren de privacy van de gebruikers van onze app en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de bestaande wet- en regelgeving op het gebied van de privacy. In deze Privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

## 2. Met welk doel worden de gegevens verwerkt en welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken persoonsgegevens van de gebruikers van onze app (hierna: gebruikers) voor de onderstaande doeleinden:

WAVE staat voor: Wees Alert! Veiligheid Eerst! De ETT WAVE-app is een belangrijk instrument om de werkveiligheid binnen de organisatie te bevorderen.

Met de ETT WAVE-app kunt u via een digitaal formulier veiligheid gerelateerde meldingen doen. Dit formulier wordt verwerkt door een medewerker binnen uw onderneming die zorg draagt voor de effectieve afhandeling van uw melding en eventuele benodigde maatregelen.

De geregistreerde meldingen worden tevens gebruikt voor het samenstellen van rapportages. De betreffende persoonsgegevens van de oorspronkelijke meldingen worden niet in deze rapportages gebruikt.

Wij verwerken daarvoor mogelijk de onderstaande persoonsgegevens van de gebruikers:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- (mobiel) Telefoonnummer.
- Bedrijfsnaam

Voor de registratie van een veiligheid gerelateerde melding worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Contactgegevens van de eventuele slachtoffers en getuigen
- Type letsel
- Eventuele foto's van de situatie (waarop personen of kentekens kunnen staan)

## 3. Hoe worden de persoonsgegevens verzameld?

De persoonsgegevens van de gebruikers worden onder meer op onderstaande wijzen verkregen:

- Door verstrekking van persoonsgegevens door de gebruiker zelf.

## 4. Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming van de persoonsgegevens van de gebruikers van onze app serieus en nemen daarom passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of een anderszins onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

Onze medewerkers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding en hebben uitsluitend toegang tot deze persoonsgegevens indien nodig voor de uitoefening van hun functie en/of het ondersteunen van de app.

## 5. Welke rechten hebben de gebruikers en hoe kunnen zij deze uitoefenen?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben gebruikers verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens om hun privacy te waarborgen:

- Recht op inzage;
- Recht op verbetering/aanvulling;
- Recht op verwijdering;

- Recht op het beperken van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid;
- Recht op bezwaar tegen verwerking.

Het verzoek tot uitoefening van een of meer van de bovenstaande rechten kan schriftelijk worden ingediend bij de Divisie Privacy Officer, te bereiken via [privacy@vshanab.nl](mailto:privacy@vshanab.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u enkele vragen stellen om uw identiteit vast te stellen.

Wanneer wij een verzoek ontvangen, zullen we afhankelijk van de aard van het verzoek eerst een belangenafweging maken en beoordelen of wij aan het verzoek kunnen en mogen voldoen. Daarna zullen we, uiterlijk binnen 4 weken, een passende reactie sturen.

## 6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen de persoonsgegevens van gebruikers delen met:

- Onderneming(en) binnen het ETT-concern;
- Dienstverleners die worden ingeschakeld om in opdracht van ETT diensten te verlenen;
- Derden, waaronder maar niet beperkt tot toezichthouders, de belastingdienst of andere instanties om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;

Met derden die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van onze gebruikers.

## 7. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens van gebruikers niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

## 8. Cookies

Onze app maakt geen gebruik van cookies. Mogelijk worden gebruiksgegevens op een later moment gebruikt om de prestaties van de app te verbeteren. De gebruiksgegevens die hiervoor worden gebruikt zijn geanonimiseerd.

## 9. Contact/ vragen

Indien u vragen hebt over deze Privacyverklaring neem dan contact op met [privacy@vshanab.nl](mailto:privacy@vshanab.nl).